

Actualités du service de commande en ligne de La Cagette

- 11 avril 2020 -

Le service d'achats en ligne marche à merveille ! Et il s'améliore sans cesse, voilà les nouvelles fonctionnalités:

- [Voir mes commandes en cours](#)
- [Modifier l'heure et la date de retrait de votre panier](#)
- [Fusionner deux commandes](#)
- [Supprimer sa commande](#)

Cliquez dessus, on vous explique pas à pas comment faire !

Commande en ligne et binômes

Pour les binômes, c'est exactement comme d'habitude, à savoir que le titulaire et le suppléant doivent faire leurs courses avec leur nom respectif !!!! (si, si, je vous jure c'est comme ça depuis toujours, c'est une hérésie de faire ses courses avec le nom du titulaire).

Chaque membre du binôme a un identifiant et un mot de passe (adresse mail donnée lors de l'inscription, et date de naissance) et doit les utiliser pour se connecter sur le service de courses en ligne.

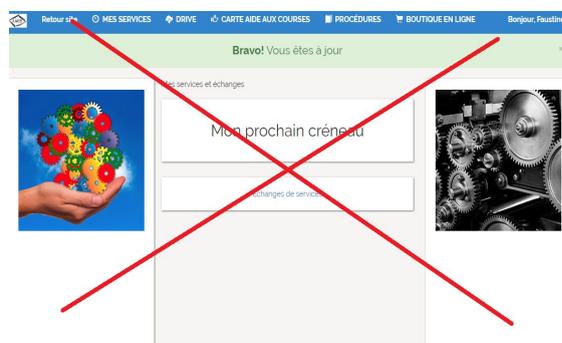
Si vous ne connaissiez pas cette règle, que vous ne comprenez pas pourquoi vous êtes "désinscrit-e", pourquoi il y a une personne avec le même numéro que le votre qui n'est pas votre binôme, je vous invite à lire, relire et re-re-lire (et re-re-re-re lire) [les règles de fonctionnement des binômes](#).

Commande en ligne, Espace Membre et Nouveau site internet

Depuis plus de 6 mois, nous avons un [nouveau site internet](#) et un [nouvel Espace Membre](#). Attention, certain-e-s d'entre vous utilise encore l'ancien Espace Membre qui n'est plus actif (vous y avez encore accès car vous l'avez ajouté à vos favoris, mais il n'est plus mis à jour depuis des mois).



Nouvel Espace Membre



Ancien Espace Membre, pas à jour

Si vous avez besoin d'aide pour :

- accéder à ce service de course en ligne
- vous identifier
- préparer votre commande
- gérer une commande déjà faite
- annuler une commande

Vous pouvez contacter la Hotline à partir du site internet, onglet "Espace Membre", bouton "j'ai besoin d'aide" ou en cliquant [ici](#). **Nos producteurs ont besoin de tout notre soutien !**

Au magasin, on repère facilement les produits artisanaux de nos petits producteurs, sur la commande en ligne c'est moins évident. Constat : les ventes de ces produits ont tendance à baisser depuis la mise en place de ce nouveau service. Or, en cette période où les marchés de plein vent sont fermés, certains producteurs ne vendent plus leurs produits que chez nous !

Si vous souhaitez les soutenir en privilégiant leurs produits vous pouvez utiliser la barre de recherche pour les retrouver facilement, en tapant leur nom :

The screenshot shows the 'La Cagette : Commande en ligne' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Sélection des produits' (active), 'Validation du panier', 'Enregistré', and 'Menu'. Below this, a red warning message states: 'Attention ! Pour les produits au kg, 1 = 1kg, 200 = 200 kg, 0.2 = 200g'. The main content area is titled 'Panier' and features a search bar with 'Lady Tofu' entered. Below the search bar, there are three product cards, each with a small image, title, price per kg, and an 'Ajouter' button. The products are: 'Tofu Bio Local Cinq Épices VRAC (kg) Lady Tofu' (Price: 29.52 €/kg, Available: 2.696), 'Tofu Bio Local Citron Gingembre VRAC (kg) Lady' (Price: 23.37 €/kg, Available: 1.944), and 'Tofu Bio Local Noix Figues VRAC (kg) Lady Tofu' (Price: 29.52 €/kg, Available: 2). The interface also includes a 'Retourner en haut' button and a 'vide' button in the basket area.

Voici une liste (non exhaustive) des producteurs qui ont besoin d'un peu de soutien :

- Lady Tofu (Tofu Artisanal Bio)
- La Part du Loup (Viandes, Yaourts et Fromages d'agneau et de brebis Bio)
- GAEC les Felges (Fromage brebis)
- Sylvain Planque (Yaourt et fromages de Chèvre)
- Nigel Hosford (Les meilleures olives du monde)
- l'Or des plantes (Tisanes, herbes aromatiques)
- Les Farçous du Larzac (Spécialité à base de blettes, existe en végétarien)
- Mas Sophia (Savons artisanaux bio)
- Les Savons de mon Coeur (Savons artisanaux bio)
- Nos boulangers : Benoit Cassan, Fabrice Beau et le Rythme du pain
- Nos maraîchers (cherchez tous les légumes de saison)

PS : Les articles qui contiennent la mention " (kg) " dans leur titre, sont des produits vendus au poids. Le prix au kg de ces produits font un peu peur de prime abord, pourtant ils n'ont pas changé ! Pensez à calculer le prix à la portion pour vous faire une idée du prix que vous allez payer !

D'ailleurs Charlotte (gloire à elle) vous a concocté un super [tableau pour vous donner le poids approximatif d'une portion](#) de certains produits, ce tableau sera enrichi petit-à-petit.