

2021 / 2022

# PROGRAMME DE LA TABLE RONDE



La Cagette de Montpellier / SAS coopérative  
SIRET 82995184700013  
19 av Georges Clemenceau - 34000 Montpellier



Voici le programme que la Table Ronde vous propose de poursuivre pendant l'année à venir.

Il a été conçu par les membres des comités les plus investis et les salarié-e-s puis validé lors d'une réunion spéciale de la Table Ronde à la fin du mois d'août.



## **Vers un local plus grand? (Comité Grand Magasin)**

Le besoin de déménager pour assurer la pérennité de notre modèle à moyen terme est plus que jamais d'actualité. Le comité Grand Magasin a bien défriché le terrain l'année passée et vous pouvez retrouver le détail de leur travail dans le rapport de gestion.

Une nouvelle donnée entre en jeu désormais : les travaux de la ligne 5 du tram vont commencer à l'été 2022 et le boulevard sera fermé à la circulation pendant 3 ans.

Le projet va donc se poursuivre cette année avec une intensification des actions de réseaux avec les pouvoirs publics et les structures partenaires pour trouver des opportunités de locaux entre 1200 et 1500 m<sup>2</sup>, tout en ne s'éloignant pas trop de notre emplacement actuel.



## **Logistique dernier kilomètre (Comité à créer)**

Avec les travaux du tram cités ci-dessus, nous allons devoir anticiper un changement majeur de nos pratiques d'approvisionnement si nous ne trouvons pas d'opportunité pour déménager d'ici là.

Aujourd'hui, tou-te-s nos fournisseur-euse-s nous livrent au magasin, cela représente 100 à 150 passages par semaine. La fermeture du boulevard va considérablement impacter les livraisons.

Nous allons donc lancer un comité pour réfléchir à la logistique du dernier kilomètre.

Nous avons pris rendez-vous avec les pouvoirs publics et le marché d'intérêt national (marché gare) en octobre pour envisager des solutions techniques. Tout reste à imaginer et construire !



## **Gestion des déchets (Comité Ordures)**

Les projets du comité sur la gestion des déchets se déclinent en 3 volets cette année :

1. Le composteur du Parc Clemenceau sera bientôt opérationnel et pourra bientôt accueillir le compost des habitant-e-s du quartier et celui de notre magasin. Le comité Ordures va chercher et former des référent-e-s pour s'en occuper dans le cadre de leur 3h de participation à La Cagette
2. Nous produisons beaucoup de déchets à La Cagette et nous pouvons améliorer notre tri. Le comité va mettre en place des actions de sensibilisation auprès des membres pour diminuer notre volume de déchets en poubelles noires. Il prévoit également de prendre contact avec le service Demeter pour étudier la filière et le tri des déchets en aval de La Cagette.
3. Une expérimentation avec l'entreprise Oc'Consignes et le programme "Ramenez-moi" est dans les tuyaux pour favoriser le réemploi des bouteilles en verre



## Moyens de paiement (Comité Moyens de paiement)

Le comité souhaite inclure des nouveaux moyens de paiements à La Cagette à savoir des titres restaurant, la monnaie locale "La Graine" et des bons alimentaires du CCAS.

### **Les titres-restaurant :**

Après plusieurs enquêtes menées auprès des membres, le comité proposera tout d'abord en AG un vote sur l'acceptation des titres-restaurant.

En effet, ces organismes prélèvent un pourcentage sur le montant encaissé en titres-restaurant, ce qui diminue la marge unique de 23% que La Cagette prélève pour financer son fonctionnement. Ce système sera donc payé par tou.te.s les sociétaires mais ne bénéficiera qu'aux détenteur.rice.s de titres-restaurant. Néanmoins, à la vue des enquêtes, cela engendrerait un chiffre d'affaires supplémentaire qui compenserait cette perte de marge.

Le comité propose donc au vote l'expérimentation sur un an de l'acceptation de titres-restaurant.

Si l'Assemblée se prononce pour, le comité travaillera avec le comité informatique et le comité comptabilité pour mettre en place le process de gestion logistique et comptable.

### **La monnaie locale "La Graine":**

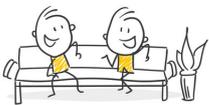
Dans un second temps, si l'expérimentation des titres-restaurant est concluante en termes de gestion logistique et comptable, l'acceptation de La Graine est envisagée par le comité.

Un travail sur les débouchés pour écouler les graines récupérées en caisse est prévu. En effet, pour que le circuit d'économie locale fonctionne, nous avons besoin de faire circuler la monnaie auprès d'autres fournisseur.euse.s et partenaires.

La solution de paiement numérique "e-graine" doit également être explorée avant de lancer la monnaie dans le magasin car elle permettrait de faciliter la gestion au quotidien.

### **Les bons alimentaires du CCAS:**

Le comité solidarité travaillant sur la thématique de l'accessibilité alimentaire pour tous les publics à La Cagette, une convergence est prévue sur les travaux de chacun.e pour continuer de défricher le sujet à moyen terme en lien également avec le Grand Magasin.



## **Relancer le comité Prévention - Médiation - Inclusion**

Suite à plusieurs situations compliquées vécues cette année, la présidence demande la réactivation du comité Prévention - Médiation - Inclusion pour l'épauler dans la gestion des conflits internes.

Des premières pistes ont également été évoquées côté prévention, comme la mise en place de groupes de paroles thématiques pour prévenir des situations conflictuelles.

L'objectif est donc dans un premier temps de communiquer sur le comité et de trouver des personnes motivées pour se saisir de ces questions.

Ensuite, le comité aura pour mission de :

- clarifier le cadre de la médiation pour tou.te.s les membres
- communiquer sur ce cadre sécurisé
- envisager des actions de prévention
- se former à la gestion de conflit



## Relancer des temps d'échanges collectifs et collecter les questions de tou-te-s (Comité Cagette du futur)

Le comité Cagette du Futur qui organisait les agoras ouvertes mais également les journées d'été propose de relancer des temps d'échanges avec l'ensemble des membres et de collecter les questions de tou-te-s dans le but d'y trouver des réponses.

Le chantier est vaste et les formats ouverts mais voici un résumé des solutions en cours de discussion. Il est possible que des comités ad hoc soient créés pour répondre à ces solutions.

### - Organiser des permanences physiques rue Castilhon :

Notre local rue Castilhon peut accueillir 20 à 30 personnes en restant dans les normes sanitaires en vigueur. Le projet est d'organiser des permanences hebdomadaires ou bihebdomadaires pour discuter des questions pratiques, des comités ou de la vie tout simplement autour d'un verre. Recréer du lien simplement et faire de Castilhon notre quartier général pour discuter de la coopérative dans ces heures dédiées.

### - Réfléchir à la création d'un guichet unique et un cadre sécurisé pour discuter des questions de fonds voire stratégiques :

L'objet du guichet unique serait avant tout d'avoir une entrée physique humaine, par l'intermédiaire d'une boîte aux lettres au magasin et une adresse e-mail, permettant à chacun·e de pouvoir se sentir à l'aise dans la discussion de n'importe quel sujet. Une personne ou un comité serait chargé de traiter ces demandes, et de rappeler la personne si nécessaire. En parallèle, cette instance aurait pour rôle de centraliser toutes les questions concernant le fonctionnement de la coopérative, de re-distribuer ces questions aux personnes les mieux placées pour donner la bonne réponse, et de retransmettre en retour ces réponses aux personnes ayant posé les questions.

### - Tester le logiciel Consul, un outil d'intelligence collective :

Cet outil permet à des groupes de personnes de discuter sur des sujets thématiques et faire des propositions. C'est une application open source et libre de droits, dédiée à la participation citoyenne. Elle a été développée à Barcelone afin d'animer les échanges entre citoyen·ne·s.

Avant de tester cet outil, le comité propose de faire le point sur les solutions existantes disponibles et de faire le lien avec le comité informatique sur la connexion possible avec l'interface actuelle de l'espace membre.



## La politique salariale (Comité Suivi Salarié·e·s)

Le comité va porter 3 projets cette année :

### - Adopter la convention collective des coopératives de consommation :

Le travail avec nos avocates continue pour mettre en place cette convention collective et se mettre dans la légalité. Celle-ci impactera les salaires notamment par l'obtention d'un 13ème mois et d'une prime d'ancienneté.

### - Améliorer les conditions salariales par la mise à disposition de matériels professionnels :

Des téléphones professionnels vont être testés pour permettre la déconnexion en dehors des horaires de travail.

Des casques anti-bruit seront également proposés pour réduire l'interruption dans les tâches liées aux bruits ambiants du magasin.

### - Mettre en place une charte de télétravail :

Le comité va réaliser une étude des charges et entamer des discussions avec les salarié·e·s dans le but de rédiger une charte de télétravail.



## Solidarité (Comité Solidarité)

Outre l'organisation des collectes alimentaires, le Comité Solidarité travaille depuis plusieurs mois sur la question de l'accessibilité de La Cagette au travers de 3 projets qu'il souhaite mettre en oeuvre cette année :

### - Expérimenter une simplification du discours sur la prise de part sociale : je peux devenir membre pour 10€ :

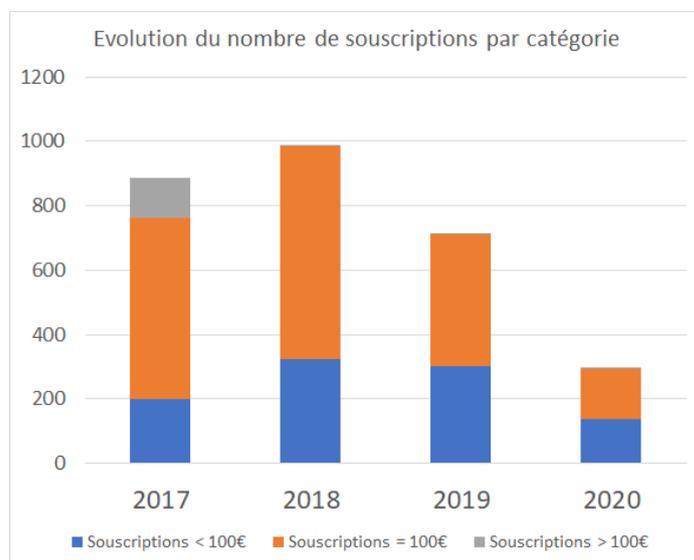
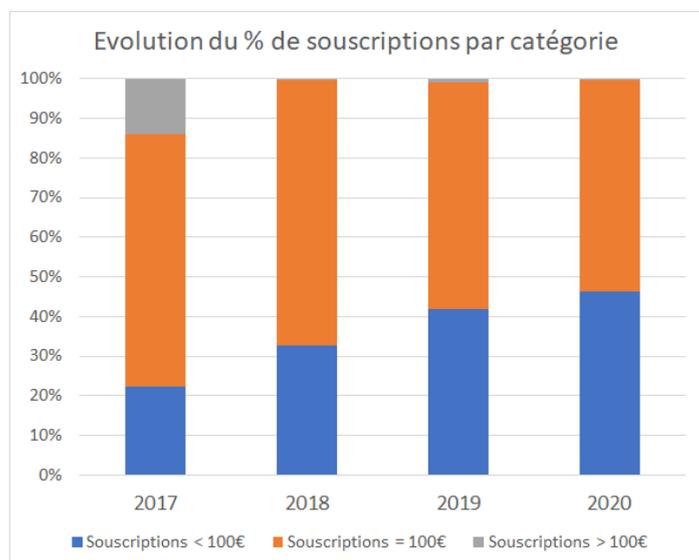
Investir 100€ de parts sociales est un véritable frein à la souscription de nouveaux membres. En lien avec le comité accueil, nous allons expérimenter un nouveau discours clair à diffuser par tou-te-s, accompagné d'une sensibilisation pour investir plus que 10€ pour les personnes qui le peuvent.

Les statistiques sur les parts sociales apportent des précisions sur l'impact sur le capital social.

En cumulé depuis l'ouverture, voici la répartition des souscriptions par catégorie :

- 60% des membres ont souscrit 100€
- 5% des membres ont souscrit + de 100€
- 35% des membres ont souscrit - de 100€

Si on rentre dans le détail, les graphiques ci-dessous montrent que depuis la levée de fond pour le rachat du supermarché, la tendance est déjà à l'ouverture avec la possibilité de souscrire entre 1 et 10 parts sociales puis de compléter au travers de l'engagement moral défini dans le manuel des membres.



Nous évaluerons donc cette expérimentation au bout d'un an en analysant l'impact sur le nombre de souscriptions inférieur à 10€ au regard de la tendance des années précédentes.

### - Expérimenter un système de parts sociales suspendues :

Toute personne déjà membre ainsi que les nouvelles-x qui le souhaiteront pourront abonder un fond de parts sociales suspendues permettant aux personnes pour lesquelles 10€ seraient un frein pour rejoindre La Cagette, de devenir membres. Sur le même modèle que la simplification du discours, il s'agit de lancer une expérimentation. Un suivi et une évaluation des avantages et inconvénients que représenterait ce système sera donc mené et un bilan sera effectué à N+1 an du lancement de l'expérimentation.

### - Lancer une réflexion et une étude sur l'opportunité de mettre en place un dispositif de tarifs "préférentiels" pour les membres en situation précaire :

Cette étude de moyen terme serait lancée cette année par le comité notamment afin de défricher deux pistes pour une éventuelle mise en place ultérieure :

- la double tarification. Des prix plus bas pour les membres en situation de précarité
- la mise en place de "bons alimentaires" ou "tickets services" acceptés à la caisse.

- **Territoires à vivre** : Le Comité Solidarité va également suivre et participer au programme "Territoires à Vivre" porté localement par le CIVAM et l'association VRAC. Ce projet vise à créer une ingénierie territoriale autour de l'accessibilité alimentaire et du développement des filières agricoles durables.



## Les nouvelles règles du Bureau Des Membres

Les améliorations de la gestion du Bureau Des Membres vont continuer cette année grâce notamment au développement informatique.

L'objectif principal est de faciliter l'utilisation de tous les outils informatiques par les coopérateur·rice·s et faciliter la compréhension des règles de participation. Nous allons entre-autres :

- Faire le développement pour qu'il soit possible de se connecter sur son espace membre sans difficulté avec des téléphones portables.
- Ajouter des informations sur l'espace membre : dates des services effectués...

Nous allons également proposer des nouvelles règles en lien avec ces développements informatiques qui seront présentées en Table Ronde :

- Avoir 6 mois pour rattraper un service manqué.
- Changement de règle sur les services manqués.



### Projets portés par l'association les Ami·e·s de La Cagette en lien avec la coopérative

L'association les Ami·e·s de La Cagette a récupéré cette année les comités vie coopérative, festival anniversaire et randonnée. Ces comités interagissent avec la coopérative dans le cadre de plusieurs projets :

#### - Valorisation des producteur·rice·s :

La subvention obtenue par le budget participatif de la région Occitanie est orientée sur ce projet de valorisation. Tout est à construire mais des idées d'exposition photo, de vidéo, d'expression culturelle avec un·e plasticien·ne ont été évoquées.

#### - Grand Magasin :

L'association porte au travers de ses comités les projets de café/cantine, d'annuaire des compétences des coopérateur·rice·s et d'organisation d'événements pour rassembler les membres. Dans le cadre du projet Grand Magasin, les réflexions vont continuer sur les espaces alloués à ces activités en fonction des opportunités qui se présenteront.

## La candidate de la Table Ronde : Delphine ESSELIN, candidate à sa réélection.



Jamais 2 sans 3, comme on dit !

Suite à ces deux années intenses et riches en émotions passées à la présidence de la coopérative, j'ai eu envie de continuer encore un peu. Pour la 3ème fois, la Table Ronde m'a nommée candidate pour porter ce programme à la présidence de La Cagette.

Chère Assemblée Générale, je vous sou mets donc ma candidature pour la présidence de la coopérative.

Ingénieure de formation, j'ai aujourd'hui trente-quatre ans, et je suis à mon compte. J'exerce deux activités professionnelles : je donne des cours en écoles d'ingénieur·e·s et je dirige un cabinet de conseils aux élu·e·s locales/locaux. Et chose importante pour ma candidature : j'aime manger. Bien manger, manger beaucoup, manger entourée, avoir la peau du ventre bien tendu, bref, profiter des bons produits que nous avons en rayon à La Cagette !

Je souhaite continuer à m'investir bénévolement au sein de ce très beau collectif afin de voir avancer et aboutir certains sujets qui me tiennent à cœur comme la mise en place de la convention collective ou encore l'analyse de l'impact des travaux du tram sur notre activité.

Merci aux comités d'avoir proposé ce beau programme et à très vite sur le terrain pour lui donner vie !